



**TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA CLUB DE PRIVILEGIOS
CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A
ALIADO CEMENTOS ARGOS**

Octubre 2022

CÓMO ACCEDER A LOS BENEFICIOS

1. Su membresía se activará cuando reciba su inmueble, a partir de ese momento podrá acceder a todos los beneficios.
2. Revise los términos y condiciones de cada uno de nuestros aliados donde se describen los beneficios, medio o lugar para redimir, formas de pago, cobertura y forma de entrega.

BENEFICIOS ALIADO ARGOS

- 9% de descuento en Cemento Gris, Cemento blanco y Cal hidratada.
- Entrega a domicilio sin costo.

PASO A PASO PARA ACCEDER A LOS BENEFICIOS DEL ALIADO ARGOS

1. Ingresa a www.tiendargos.com.co
2. Selecciona tu ubicación
3. Selecciona los productos y agrégalos al carrito de compra
4. Ingresa con el correo electrónico registrado en Constructora Bolívar
5. Agrega tu información de envío
6. Realiza el pago

El descuento se verá reflejado en el valor total a pagar, el cual deberá realizarse de manera anticipada al despacho. Si su correo electrónico ha sido actualizado debe comunicarse con nuestra línea de atención 3103157550.

Debe tener en cuenta que la recompensa con el aliado Argos se activa por cada inmueble comprado a Constructora Bolívar Cali S.A. La entrega de los productos se realiza exclusivamente en la dirección del inmueble adquirido.

DESCRIPCIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Los clientes del CLUB DE PRIVILEGIOS con interés en los beneficios del Aliado ARGOS podrán acceder a un descuento del 9% en los siguientes productos:
 - Cemento Gris de Uso General en presentación de sacos de 50 Kilos y 5 kilogramos (paquete por 4 unidades).
 - Cemento blanco de Uso General en presentación de sacos de 40 Kilos, 20 Kilos, 5 kilogramos (paquete por 4 unidades) y 1 kilogramo (Paquete por 12 unidades).
 - Cal hidratada de uso general 10 kilos.
 - Envío sin costo
2. Constructora Bolívar Cali S.A., realizará un corte de los clientes que recibieron el inmueble y firmaron la carta de bienvenida al Club. Luego de efectuada esta validación Constructora Bolívar Cali S.A. notificará a ARGOS el listado de clientes que pueden acceder a los beneficios.
3. Una vez sea enviado el listado de clientes a ARGOS, ingresarán los datos de los clientes en su Tienda Online y habilitará los descuentos que se activarán exclusivamente con el correo electrónico registrado en Constructora Bolívar Cali S.A.
4. Los clientes interesados en los beneficios del aliado ARGOS podrán acceder a estos a través de la Tienda Argos www.tiendargos.com.co seleccionar los productos y registrarse con sus datos. El descuento se verá reflejado en el valor total a pagar, el cual deberá realizarse de manera anticipada al despacho a través de pasarela de pago Place to Pay (PSE y tarjeta de crédito).
5. El pedido del Producto será entregado de acuerdo con la promesa de entrega de ARGOS vigente a nivel nacional (la información se encuentra contenida en los Términos y Condiciones de la Tienda Argos). ARGOS se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de entrega del Producto de acuerdo con sus políticas logísticas.
6. El beneficio con el aliado Argos se activa por cada inmueble comprado a Constructora Bolívar Cali S.A.. La entrega de los productos adquiridos por medio del CLUB PRIVILEGIOS con el aliado ARGOS se realiza exclusivamente en la dirección del inmueble adquirido con Constructora Bolívar Cali S.A.
7. El beneficio que ofrece Argos tiene un límite, el cual permite realizar compras por valor total máximo de \$3.000.000 por cada cliente e inmueble adquirido.
8. En el evento en que se presente alguna reclamación por calidad del Producto, esta deberá ser presentada directamente por el Beneficiario a la línea de atención al cliente de ARGOS #250, quien se encargará de atenderla. Constructora Bolívar Cali S.A. se exime de la responsabilidad por el incumplimiento en la entrega o el estado de los productos entregados por el Aliado Cementos Argos.



9. El negocio de venta del Producto y la responsabilidad de ARGOS se regirá por los Términos y Condiciones de la Tienda Argos.
10. Constructora Bolívar Cali S.A. no es responsable frente a las reclamaciones, pago de daños o perjuicios que se le ocasionen a los clientes beneficiarios del CLUB DE PRIVILEGIOS, en el evento en que se presenten incumplimientos en la entrega de los productos o servicios suministrados por el aliado ARGOS.
11. Si usted ha dejado de ser cliente nuestro o no quiere ser parte de nuestro club de privilegios, puede comunicarse a los siguientes canales: a) página web sección PQRs: <https://www.constructorabolivar.com/pqrs>, b) En nuestras instalaciones de la Oficina Principal ubicada en la Calle 29 norte # 6BN -22 en Cali, c) Vía telefónica a los números: 3103157550 – 018000180899 y solicitar la revocación de la autorización de sus datos personales para el uso con fines comerciales y publicitarios, conforme a la Ley 1581 de 2012.

DESCRIPCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

Los Usuarios podrán navegar por la Plataforma y conocer el portafolio de Productos de Argos. Para la navegación, el Usuario deberá seleccionar el destino de envío, es decir, escoger el municipio, departamento y confirmar la dirección específica, que permita la ubicación del lugar donde requiere la entrega del Producto. Dicha ubicación determinará la visualización del portafolio de Productos disponibles y sus precios, así como las condiciones logísticas aplicables, en términos de cantidades mínimas de despacho y promesa de entrega.

Para el proceso de compra, el Usuario deberá:

(i) Seleccionar los Productos de interés y llevarlos al carro de compras. La compra de concreto deberá ser realizada a través de un carro de compras independiente de los productos ensacados.

(ii) Una vez seleccionados los Productos, se pondrán a disposición del Usuario las fichas técnicas de los productos para su análisis detallado. Argos no es responsable por un error del Usuario en la selección del Producto.

(iii) El Usuario será informado de manera previa de la promesa estimada de entrega para su pedido y de las posibles afectaciones o cambios a dicha promesa por causas o eventos de fuerza mayor, caso fortuito o falta de disponibilidad de los Productos.

(iv) Se exhibirá al Usuario un resumen del pedido y el precio a pagar por los Productos seleccionados, el cual se encuentra discriminado unitariamente y en conjunto por todos los Productos y servicios a adquirir. La suma a pagar corresponderá al precio total del pedido, incluyendo los impuestos que apliquen según la ley. El Usuario podrá validar y confirmar la información y los Productos seleccionados haciendo click en pagar. Al seleccionar pagar, el Usuario manifiesta su voluntad inequívoca de adquirir un Producto determinado, declarando que se ha informado con suficiencia sobre las características del mismo, la promesa de entrega, teniendo la posibilidad de adquirirlo o no.

(v) Para efectos del pago, el Usuario deberá:

- Registrar un correo electrónico.
- Registrar los siguientes datos: nombre, cédula y un teléfono de contacto.
- Aceptar los Términos y Condiciones y autorizar el tratamiento de datos personales.
- Indicar dirección de entrega del Producto. Argos no es responsable por error en el lugar de entrega señalado por el Usuario.

(vi) El Usuario podrá seleccionar el medio de pago que desea utilizar según las Pasarelas de Pago (PSE y tarjeta de crédito).

(vii) El Usuario cancelará los Productos a través de la opción de pago seleccionada y recibirá un correo electrónico de la Pasarela de Pagos con el estado de su transacción (aprobada o rechazada).

Si la transacción es aprobada, Argos enviará al Usuario un correo a la dirección electrónica registrada, con el número de pedido creado y la confirmación del pago ("Confirmación de Pedido"). Verificados todos los datos correspondientes a la transacción, Argos dispondrá la logística para entregar los Productos comprados en la dirección indicada por el Usuario.

Argos se reserva el derecho de estudiar, con la información suministrada por el Usuario, su identidad, y tendrá la facultad de verificarlos en listas restrictivas y/o integración con la base de clientes habilitados por parte de Constructora Bolívar Cali S.A.,. En caso de encontrarse alguna inconsistencia en la información del Usuario al momento de la compra, Argos podrá rechazarla.

Argos se reserva el derecho de excluir el uso de la Plataforma cuando advierta que Usuarios se encuentran utilizándose con fines fraudulentos o ilícitos, como la suplantación de terceros, la realización de conductas que atenten contra el funcionamiento de la Plataforma, entre otras.

El Usuario expresamente autoriza el uso de cookies en la Plataforma por parte de Argos y del operador de la Plataforma, la utilización de alertas, ventanas emergentes, pop-ups y demás.