



**TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA CLUB DE PRIVILEGIOS
CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A
ALIADO HOTEL ZUANA BEACH RESORT
Mayo 2023**

CÓMO ACCEDER A LOS BENEFICIOS

1. Su membresía se activará cuando reciba su inmueble, a partir de ese momento podrá acceder a todos los beneficios.
2. Revise los términos y condiciones de cada uno de nuestros aliados donde se describen los beneficios, medio o lugar para redimir, formas de pago, cobertura y forma de entrega.
3. Lo invitamos a revisar los términos y condiciones del Programa Club de Privilegios

BENEFICIOS ALIADO HOTEL ZUANA BEACH RESORT

- 15% de descuento adicional a la mejor tarifa disponible.

Las noches incluyen:

- Desayuno buffet
- Posibilidad de upgrade sin costo adicional sujeto a disponibilidad
- Transporte aeropuerto/hotel/aeropuerto
- WiFi
- Uso de gimnasio

PASO A PASO PARA ACCEDER A LOS BENEFICIOS DEL ALIADO HOTEL ZUANA BEACH RESORT

1. Escribir al Whatsapp 3167434536
2. Identificarse como cliente del Club de Privilegios con los datos personales
3. Indicar las fechas y cantidad de personas. El área de Reservas recibe la solicitud y procederá a validar para asignar el beneficio.

Para legalizar la solicitud del beneficio se debe enviar un email a la dirección reservas2@zuana.com.co indicando la información anterior. Las reservas serán sujetas a disponibilidad hotelera



DESCRIPCIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Los clientes del CLUB DE PRIVILEGIOS con interés en los beneficios del Aliado HOTEL ZUANA BEACH RESORT podrán acceder al 15% de descuento adicional a la mejor tarifa disponible.
2. Los clientes interesados en acceder a los beneficios del aliado HOTEL ZUANA BEACH RESORT deben escribir a la línea de whatsapp 3167434536, y una vez tenga la información legalizar la solicitud por medio de un correo electrónico al área de reservas para adquirir el beneficio
3. El 15% de descuento ofrecido por el aliado HOTEL ZUANA BEACH RESORT NO es acumulable con otras ofertas.
4. En el evento en que se presente alguna reclamación por la prestación del servicio, esta deberá ser presentada directamente por el Beneficiario al canal de atención al cliente dispuesto por el aliado info@zuana.com.co quien se encargará de atenderla.
5. Constructora Bolívar Cali S.A. no es responsable frente a las reclamaciones, pago de daños o perjuicios que se le ocasionen a los clientes beneficiarios del CLUB DE PRIVILEGIOS, en el evento en que se presenten incumplimientos en la entrega de los productos o servicios suministrados por el aliado HOTEL ZUANA BEACH RESORT.
6. Si usted ha dejado de ser cliente nuestro o no quiere ser parte de nuestro club de privilegios, puede comunicarse a los siguientes canales: a) página web sección PQRs: <https://www.constructorabolivar.com/pqrs>, b) En nuestras instalaciones de la Oficina Principal ubicada en la Calle 29 norte # 6BN -22 en Cali, c) Vía telefónica a los números: 3103157550 – 018000180899 y solicitar la revocación de la autorización de sus datos personales para el uso con fines comerciales y publicitarios, conforme a la Ley 1581 de 2012.