



**TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA CLUB DE PRIVILEGIOS
CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A
ALIADO BOSQUES DEL SAMAN
Junio 2023**

CÓMO ACCEDER A LOS BENEFICIOS

1. Su membresía se activará cuando reciba su inmueble, a partir de ese momento podrá acceder a todos los beneficios.
2. Revise los términos y condiciones de cada uno de nuestros aliados donde se describen los beneficios, medio o lugar para redimir, formas de pago, cobertura y forma de entrega.
3. Lo invitamos a revisar los términos y condiciones del Programa Club de Privilegios

BENEFICIOS ALIADO HOTEL BOSQUES DEL SAMAN

- 10% de descuento en habitación Típica Superior o Superior durante el año 2023.
- Tarifa especial para actividad de canopy
- Ubicación: Alcalá, Vereda La Caña Km 5 vía Alcalá - Filandia

BOSQUES DEL SAMÁN Ofrecerá a los asociados del CLUB DE PRIVILEGIOS BOLÍVAR, descuentos en los servicios de alojamiento. Los descuentos y las tarifas especiales ofrecidas por BOSQUES DEL SAMÁN para los asociados al CLUB serán del 10% en habitación Típica Superior o Superior durante el año 2023.

Bosques del Samán, un hotel de experiencias. Más que un hotel de alojamiento rural, un hotel temático, ideado para que vivas el destino del Eje Cafetero y te conectes con las costumbres, la cultura y los paisajes naturales de la región cafetera de Colombia mientras disfrutas de nuestra gastronomía, te diviertes en cada una de las actividades y descansas en la tranquilidad del campo.

La finca hotel en Alcalá se encuentra construida en medio de una hacienda cafetera, cuenta con tres construcciones en su infraestructura hotelera, casa típica, colonial y rústica rodeadas de extensos cafetales y situada en una de las zonas más características del Eje Cafetero en el cual el paisaje cultural cafetero de Colombia fue declarado Patrimonio Cultural de la Humanidad por el Comité de Patrimonio Mundial de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Tecnología (Unesco).

Tarifas Miembros Club Privilegios año 2023

			TARIFA PLENA SIN DESCUENTO - IVA INCLUIDO				
TEMPORADA	HABITACIÓN	PLAN	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	CUADRUPLE	NIÑO 3-12 AÑOS
ALTA	SUPERIOR TÍPICA SUPERIOR	PC	\$ 311.780	\$ 371.280	\$ 467.670	\$ 623.560	\$ 124.950
BAJA	SUPERIOR TÍPICA SUPERIOR	PC	\$ 254.660	\$ 314.160	\$ 381.990	\$ 509.320	\$ 110.670
			CON DESCUENTO DEL 10% - IVA INCLUIDO				
TEMPORADA	HABITACIÓN	PLAN	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	CUADRUPLE	NIÑO 3-12 AÑOS
ALTA	SUPERIOR TÍPICA SUPERIOR	PC	\$ 280.602	\$ 334.152	\$ 420.903	\$ 561.204	\$ 112.455
BAJA	SUPERIOR TÍPICA SUPERIOR	PC	\$ 229.194	\$ 282.744	\$ 343.791	\$ 458.388	\$ 99.603

***TARIFAS POR HABITACION POR NOCHE DE ALOJAMIENTO**

***PLAN DE ALIMENTACIÓN PC:** Desayuno por noche de alojamiento.

SERVICIOS INCLUIDOS PARA TODAS LAS RESERVAS

Piscina, Jacuzzi, Sauna, Turco. Juegos de Mesa, Juegos de Campo, Fonda Típica, Bar, Restaurante. Proceso del Café con guía en español (**Suplemento para la guía en un idioma diferente**). Sendero Ecológico, Ordeño, Wi-fi en zonas comunes, Cajillas de Seguridad, IVA 19%

IMPORTANTE: El beneficio no aplica para las cabañas de guadua.

- **TEMPORADAS ALTAS 2023***

*20 de diciembre de 2023 al 19 de enero de 2024

*20 de junio a 20 de julio de 2023

*Puentes festivos de todo el año (viernes-sábado-domingo)

- **TEMPORADA BAJA***

*Resto del año

Las tarifas promocionales no aplican el descuento

Sus habitaciones han sido cuidadosamente reconstruidas sobre las antiguas instalaciones agrícolas, reproduciendo con detalle todos los elementos típicos de la región. El servicio, la comodidad, el clima y el paisaje son solo algunos de los múltiples motivos que harán de tu estadía algo inolvidable.

CANOPY BOSQUE DEL SAMAN "EL MAS LARGO Y ALTO DE COLOMBIA"

Vive la magia de volar sobre cafetales, guaduales y pequeños riachuelos en el único Canopy cafetero del mundo con 2.000 metros de vuelo, lo cual lo convierte en el más largo hasta ahora conocido. Con las más estrictas medidas de seguridad, disfruta de 2 Km de un viaje aéreo por cables de acero, repartidos en 7 estaciones con vuelos de 100 a 400 metros de distancia y con alturas de 40 a 70 metros, alcanzando velocidades hasta de 75 Km por hora. Además tirolinas, puente tibetano, chaplin, puente de los lasitos, voy y vengo, puente de los bejucos, puente de birmania, puente de los columpios.



CANOPY \$45.000 por persona (Domingo a domingo de 8 a.m. a 4 p.m.)

- **INCLUYE:** 7 emocionantes vuelos en cable entre los 100 a 400 metros que comprenden 2000 metros en total, tirolinas, puente tibetano, rappel, chaplin, puente de los lasitos, voy y vengo, puente de los bejucos, puente de Birmania, puente de los columpios, Guías, equipo de seguridad y parqueadero.
- **NO INCLUYE:** Servicios no especificados.

Restricciones para el uso del Canopy

Peso min 40kg - Peso Max 100kg
No tener problemas cardíacos
No tener problemas de espalda
No cirugías recientes
No embarazo
No problemas cuello
No problemas rodilla

Tarifa con descuento para beneficiarios Club de Privilegios Bolívar \$38.000 por persona



PASO A PASO PARA ACCEDER A LOS BENEFICIOS DEL ALIADO BOSQUES DEL SAMÁN

- Escribe al Whatsapp 3006513935 o comunícate al 3155434446
- Identifícate como cliente del Club de Privilegios con tus datos personales
- Indica las fechas y cantidad de personas.
- El área de Reservas recibe la solicitud, y procederá a validar para asignarte el beneficio
- Las reservas serán sujetas a disponibilidad hotelera

Para legalizar la solicitud del beneficio se debe enviar un email a la dirección reservas@elbosquedelsaman.com y confirmar los siguientes datos:

Fecha de entrada:

Fecha de salida:

Cantidad de habitaciones:

Cantidad de adultos:

Cantidad de niños (3 a 12 años):

Nombre del titular de la reserva:

Tipo y Número de identificación:

Número celular de contacto:

Dirección y ciudad de residencia:

Nombre y apellido del o los acompañantes, tipo y número de identificación:

La dirección de residencia debe ir acompañada de nomenclatura completa y ciudad

CONDICIONES DE PAGO:

*Solo consignación o transferencia a Bancolombia o Davivienda

*Anticipo del 50% para confirmar la reserva y 50% restante 20 días antes de la llegada

*Si la reserva se realiza dentro de los 20 días antes del ingreso se debe realizar pago del 100% inmediatamente después de reservar, para confirmar.

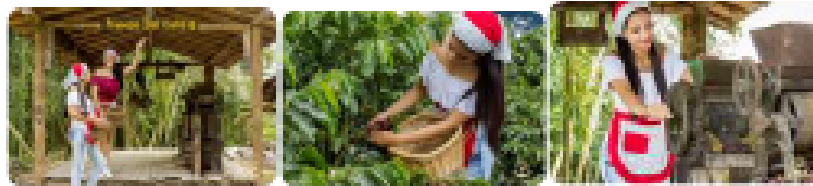


DESCRIPCIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Los clientes del CLUB DE PRIVILEGIOS con interés en los beneficios del Aliado BOSQUES DEL SAMÁN podrán acceder al 10% en habitación Típica Superior o Superior durante el año 2023.
2. El 10% de descuento ofrecido por el aliado HOTEL BOSQUES DEL SAMÁN NO es acumulable con otras ofertas.
3. En el evento en que se presente alguna reclamación por la prestación del servicio, esta deberá ser presentada directamente por el Beneficiario al canal de atención al cliente dispuesto por el aliado contacto@elbosquedelsaman.com quien se encargará de atenderla.
4. Constructora Bolívar Cali S.A. no es responsable frente a las reclamaciones, pago de daños o perjuicios que se le ocasionen a los clientes beneficiarios del CLUB DE PRIVILEGIOS, en el evento en que se presenten incumplimientos en la entrega de los productos o servicios suministrados por el aliado HOTEL BOSQUES DEL SAMAN.
5. Si usted ha dejado de ser cliente nuestro o no quiere ser parte de nuestro club de privilegios, puede comunicarse a los siguientes canales: a) página web sección PQRs: <https://www.constructorabolivar.com/pqrs>, b) En nuestras instalaciones de la Oficina Principal ubicada en la Calle 29 norte # 6BN -22 en Cali, c) Vía telefónica a los números: 3103157550 – 018000180899 y solicitar la revocación de la autorización de sus datos personales para el uso con fines comerciales y publicitarios, conforme a la Ley 1581 de 2012.

ACTIVIDADES PROPIAS BOSQUES DEL SAMAN

PROCESO INTERACTIVO Y ARTESANAL DEL CAFÉ



En el Bosque del Samán puede disfrutar y aprender todo lo relacionado con el proceso del café, desde el cultivo hasta el beneficio del grano. Aquí el visitante puede interactuar, vestido a la usanza típica de la región cafetera Colombiana, recolectando el grano maduro del árbol, despulparlo en una máquina manual, sacarlo al sol para su secado en camillas de guadua, trillarlo en pilones de madera o piedra con manijas de nogal, tostarlo en una gran paila, molerlo manualmente y por último degustarlo

ACTIVIDAD DE ORDEÑO



En la granja del Bosque del Samán podrás interactuar con animales domésticos, aprender a ordeñar, alimentar las aves de corral, alimentar los temeros y conocer sobre las labores del campo.

OTROS SERVICIOS:

Sendero Ecológico (Nuestro sendero ecológico de 1.5 Km recorre los cultivos de café bordeando las quebradas y riachuelos que tienen a sus alrededores las más hermosas heliconias en sus diferentes variedades) juegos de mesa y campo, fonda típica, bar, restaurante, parque infantil

HORARIO ACTIVIDADES HOTEL BOSQUE DEL SAMAN ALCALA

Recepción 7 a.m. a 9 p.m. - Check-in 3:00 p.m. Check-out 1:00 p.m.

Desayuno de 7 a.m. a 10 a.m.

Piscina de 8 a.m. a 8 p.m. - Sauna – Turco – Jacuzzi de 6:30 p.m. a 10 p.m.

Proceso del café 9:00 a.m. y 4 p.m. - Sendero Ecológico de 8 a.m. a 4 p.m. - Ordeño 7 a.m.

Casa Típica (Típica Superior)

Es una construcción típica de la zona cafetera colombiana, enmarcada por amplios corredores y coloridos cielorrasos. Un remanso de paz que invita al descanso, disfrutando de las sanas y tradicionales costumbres del campo. Se encuentra rodeada de frondosos cafetales y frescos guaduales, con senderos que permiten al visitante familiarizarse con el entorno natural. Cuenta con 10 habitaciones típicas cada una con baño, T.V., cajillas de seguridad e internet Wi-Fi.



Alojamiento – Casa Colonial (Superior)

Nuestras espaciosas y acogedoras habitaciones coloniales ofrecen el entorno perfecto para la relajación e integración familiar en armonía con nuestro paisaje cafetero. Desde sus 12 habitaciones se puede contemplar los departamentos del Quindío, Valle y Risaralda. Cada habitación cuenta con baño privado, T.V., sala de estar, cajillas de seguridad e internet Wi-Fi.



Alojamiento – Casa Rústica (Superior)

Nuestras 11 habitaciones rústicas ofrecen la verdadera vivencia de contacto con la naturaleza envuelta en la magia del paisaje cafetero y la exuberancia de frondosos cafetales y guaduales que invitan al descanso. Cada habitación cuenta con baño privado, T.V., sala, balcón con hamaca, cajillas de seguridad e internet Wi-Fi.



Apartamento

Elegancia para gustos superiores. Nuestro confortable apartamento ofrece una combinación de lujo con **muebles de artesanos antioqueños** y la esencia de un exquisito paisaje cafetero. Cuenta con **3 acogedoras habitaciones** cada una con baño privado, T.V., cajilla de seguridad e internet Wi-Fi. Además, sala, comedor y bar, elementos que ofrecen una estadía inolvidable que invita a regresar.

Ideales para familias que desean tener mayor intimidad sin perderse de todos los servicios que ofrece nuestro hotel. Capacidad para 7 u 8 personas máximo

