



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA CLUB DE PRIVILEGIOS CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A ALIADO DECORCERÁMICA**

Marzo 2023

### **CÓMO ACCEDER A LOS BENEFICIOS**

1. Su membresía se activará cuando reciba su inmueble, a partir de ese momento podrá acceder a todos los beneficios.
2. Revise los términos y condiciones de cada uno de nuestros aliados donde se describen los beneficios, medio o lugar para redimir, formas de pago, cobertura y forma de entrega.
3. Lo invitamos a revisar los términos y condiciones del Programa Club de Privilegios

### **BENEFICIOS ALIADO DECORCERÁMICA**

- 15% de descuento en todos los productos importados para pisos, paredes, y baños.

### **PASO A PASO PARA ACCEDER A LOS BENEFICIOS DEL ALIADO DECORCERÁMICA**

1. Acercarse a una tienda física de Decorcerámica
2. Presentar la cédula e identificarse como cliente del Club Privilegios Bolívar
3. Pregunta por los productos que aplica el descuento y accede al beneficio

#### Sedes Decorcerámica

- a. Av. Pasoancho No. 75 - 142, Cali, Valle
- b. Carrera 1 #62-80, Local 102 y 202, Cali, Valle del Cauca
- c. Av. Pasoancho No. 73 - 34 , Cali, Valle
- d. Avenida 6a Norte # 6AN-11, Santa Mónica, Cali, Valle.
- e. Armenia: Carrera 6 # 6-60 Avenida centenario
- f. Pereira: Avenida 30 agosto # 41-12



## DESCRIPCIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Los clientes del CLUB DE PRIVILEGIOS con interés en los beneficios del Aliado DECORCERAMICA podrán acceder al 15% de descuento en productos importados para pisos, paredes, y baños.
2. Los clientes interesados en acceder a los beneficios del aliado DECORCERAMICA deben acercarse a un punto de venta para adquirir el beneficio.
3. El 15% de descuento ofrecido por el aliado DECORCERAMICA No es Acumulable con otras promociones y no aplica para los productos de la línea NACIONAL y ECO
4. El flete e instalación deben ser asumidos por el cliente. El pedido del producto será entregado de acuerdo con la promesa de entrega de DECORCERAMICA vigente. DECORCERAMICA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de entrega del Producto de acuerdo con sus políticas logísticas.
5. En el evento en que se presente alguna reclamación por calidad del Producto, esta deberá ser presentada directamente por el Beneficiario al canal de atención al cliente <https://www.decorceramica.com/te-escuchamos>, quien se encargará de atenderla. No se aceptan cambios ni devoluciones en ningún producto discontinuado y/o en liquidación.
6. Constructora Bolívar Cali S.A. no es responsable frente a las reclamaciones, pago de daños o perjuicios que se le ocasionen a los clientes beneficiarios del CLUB DE PRIVILEGIOS, en el evento en que se presenten incumplimientos en la entrega de los productos o servicios suministrados por el aliado DECORCERÁMICA.
7. Si usted ha dejado de ser cliente nuestro o no quiere ser parte de nuestro club de privilegios, puede comunicarse a los siguientes canales: a) página web sección PQRs: <https://www.constructorabolivar.com/pqrs>, b) En nuestras instalaciones de la Oficina Principal ubicada en la Calle 29 norte # 6BN -22 en Cali, c) Vía telefónica a los números: 3103157550 – 018000180899 y solicitar la revocación de la autorización de sus datos personales para el uso con fines comerciales y publicitarios, conforme a la Ley 1581 de 2012.