

# PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

## 1 ¿Qué son los datos personales?

Son cualquier información que permite identificarte, como tu nombre, número de identificación, dirección, teléfono, correo electrónico o preferencias.

## 2 ¿Cuál es la norma que regula la protección de datos personales?

La Ley 1581 de 2012 es la principal norma que regula la protección de datos personales en Colombia. Esta ley se complementa con el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que desarrollan aspectos específicos.

## 3 ¿Qué tipo de datos personales existen?



**Públicos:** Es aquel que puede ser consultado por cualquier persona de manera directa, sin el consentimiento del titular. (Número de identificación, apellidos, lugar y fecha de expedición del documento).



**Sensibles:** Aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, como aquellos que revelen el origen racial, étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas.



**Privados:** Es el que por su naturaleza íntima, solo le interesa al titular o a su entorno más cercano. (Dirección de residencia y teléfono).



**Semiprivados:** Es aquel que además de ser de interés para el titular, puede ser de interés para cierto sector o grupo de personas (Fecha, lugar de nacimiento, datos financieros y crediticios).





# LO QUE DEBES SABER DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

4

## ¿Qué derechos tienes sobre tus datos personales?

Tienes derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la eliminación de tus datos, así como a retirar tu consentimiento cuando lo desees.

5

## ¿Qué es el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales?

Es el permiso que otorgas para que un tercero use tu información, el cual debe ser informado, previo y expreso.

6

## ¿Qué partes intervienen en el tratamiento de tus datos personales?



**Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.



**Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada que decide sobre la finalidad y tratamiento de los datos personales.



**Encargado del tratamiento:** Externos (personas naturales o jurídicas) que se les ha delegado para el tratamiento de los datos personales.



# LO QUE DEBES SABER DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



## 7 ¿Cuáles son las obligaciones de los Responsables y Encargados del Tratamiento?

Las empresas y organizaciones que recopilan y usan datos personales (responsables del tratamiento) tienen la obligación de:



Informar a los titulares sobre el tratamiento de sus datos.



Atender las solicitudes de los titulares.



Obtener la autorización de los titulares.



Implementar medidas de seguridad.



Garantizar los derechos de los titulares.



Registrar sus bases de datos ante la SIC.

## 8

### ¿Cuáles son los riesgos de no proteger tus datos personales?

Podrías ser víctima de robo de identidad, fraudes o recibir comunicaciones no deseadas.

## 9

### ¿Cómo puedes proteger tus datos personales?

No compartas información en lugares no seguros, verifica las políticas de privacidad de los servicios que usas y mantén tus contraseñas seguras.

## 10

### ¿Cómo puedes ejercer tus derechos?

CONSTRUCTORA BOLÍVAR BOGOTÁ S.A., establece como canales de comunicación y atención con los Titulares:



Buzón de Solicitudes: El cual se encuentra disponible en [www.constructorabolivar.com](http://www.constructorabolivar.com), cuyo enlace directo es: <https://www.constructorabolivar.com/pqrs>



Teléfono: (+57) 3103157550.



Whastapp nacional (+57) 300 850 5000.



Dirección Física: Calle 134 No. 72-31, Bogotá D.C.

## 11

### ¿Dónde puedo consultar la política completa de protección de datos personales?

Puedes encontrar nuestra política actualizada en <https://www.constructorabolivar.com/politicas-de-calidad-y-privacidad>

